



ERASME
institut du travail social

ACCED

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER DANS DES ESPACES DIGITALISÉS



Morgane
QUILLIOU-RIOUAL



FORMATION CONTINUE



ERASME, INSTITUT DU TRAVAIL

L'**Institut du travail social** et son CFA délivrent des formations aux métiers **d'éducateur spécialisé** et de **moniteur éducateur** sur ses sites de Toulouse (31), Montauban (82) et Mane (31).

Son pôle de **Formation Continue** conceptualise et déploie des **certifications et formations intra et inter-établissements en Occitanie**.

L'institut est en relation constante avec les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux au travers de ses différents dispositifs de formations initiales et continues, permettant d'être au plus près des besoins des employeurs et des professionnels.

ERASME, Institut du travail social souhaite être un véritable concentré d'expertise et d'efficacité, en ciblant une transformation sociale, inclusive et émancipatrice.

NOTRE SPÉCIFICITÉ

ERASME est engagé dans une dynamique prospective, dans la réponse par la formation aux problématiques sociétales émergentes sur notre territoire et dans notre société. ERASME innove en continu au niveau pédagogique, en s'inscrivant dans des réseaux nationaux et internationaux et en offrant des parcours sur mesure multimodaux.*

**formation à distance, présentiel, séquences pratiques, etc...*



ACCED :

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER DANS DES ESPACES DIGITALISÉS

PRÉSENTATION

A l'heure du numérique, la dématérialisation des procédures administratives (CAF, Pôle Emploi, CPAM, ...) met certains publics en difficulté. Connaître ces publics et savoir les guider dans un espace digitalisé requiert des compétences, aujourd'hui recherchées.

Cette formation renforce et certifie vos compétences en matière d'accompagnement des différents publics dans les espaces digitalisés. Vous saurez écouter les besoins spécifiques de ces publics, et y répondre de façon adaptée.

Formation multimodale (en présentiel et à distance), proposée en discontinu sur 4 mois, elle vous permet d'obtenir une certification reconnue tout en continuant une activité.

À l'issue de la formation, vous saurez:

- Accueillir et identifier le besoin d'une personne pour lui proposer une réponse adaptée dans l'utilisation du numérique
- Orienter une personne en fonction de ses choix et réponses pour respecter son libre-arbitre
- Accompagner une personne dans l'utilisation des outils et procédures dématérialisées nécessaires à l'accès aux services proposés ou à ses droits
- Faire preuve de pédagogie dans l'accompagnement et développer l'autonomie de la personne accompagnée
- Respecter le cadre réglementaire et les procédures internes dans l'accueil et l'accompagnement de la personne.
- Participer à l'amélioration de la qualité du service rendu

PROGRAMME

 **FORMATION DE 63H EN 4 MODULES SUR 8 JOURS + 7H EN DISTANCIEL**

- 1** Contexte de l'accompagnement numérique, le public et ses besoins
(2 jours + 1h30 distanciel)
- 2** Posture, méthode et outils d'accompagnement au numérique
(2 jours + 1h30 distanciel)
- 3** Inscrire sa pratique dans les cadres éthiques, réglementaires et institutionnels
(2 jours + 1h30 distanciel)
- 4** Préparation à la certification
(2 jours + 2h30 distanciel)

STAGE OPTIONNEL :

Les candidats ne pouvant pas justifier d'une expérience de 15 jours dans l'accueil ou l'accompagnement de public dans un contexte digital ou en situation de vulnérabilité, devront réaliser 2 semaines (70h) de stage durant la formation.

LIEU DE FORMATION

ERASME, Institut du travail social
134 route d'Espagne, 31100 Toulouse

Locaux accessibles aux
Personnes en Situation de Handicap



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les méthodes et les supports utilisés permettent une approche concrète et dynamique de la formation. Nous privilégions **une pédagogie active** qui favorise les interactions de travail en nous appuyant, notamment, sur les **situations professionnelles vécues par les stagiaires dans leurs environnements professionnels**.

Les stagiaires travailleront à partir de leurs propres expériences et des jeux pédagogiques (étude de cas, le jeu de rôle...) seront proposés par les formateurs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Dossier de Pratiques Professionnelles : Étude de situation d'une personne accompagnée
- Épreuve orale

Validation par un jury indépendant.

Suivi & accompagnement

L'équipe d'ERASME accompagne les apprenants dans leur parcours de formation, nous sommes disponibles à la demande sur rendez-vous individuels afin de cibler efficacement vos besoins et demandes et d'adapter au mieux la prestation.

Prise en charge du handicap

Les locaux d'ERASME Institut du travail social ainsi que ses antennes sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour toute question relative à des besoins et/ou aménagements particuliers, le référent handicap est présent en interne pour mobiliser les parties prenantes et ressources nécessaires (coordonnées en fin de livret).

ADMISSION

PUBLICS :

Professionnels œuvrant dans les services accueillant du public, personnes ayant eu une expérience professionnelle en lien avec l'accueil et l'accompagnement sur les espaces digitalisés (stage ou bénévole), jeunes en service civique.

PRÉREQUIS À LA FORMATION :

Disposer d'un ordinateur, d'une connexion internet dans un environnement propice à la formation distancielle

POSITIONNEMENT :

Validation des 5 compétences du Passeport Internet & Multimédia (ou équivalent). Si ce prérequis n'est pas rempli à l'entrée en formation, un parcours optionnel vous sera proposé.

EFFECTIF :

15 personnes

TARIF

1575€ TTC

ERASME



134 route d'Espagne
31035 TOULOUSE CEDEX 1



05 61 19 27 60

Muriel BARON-SERRA

Assistante Formation Continue

formationcontinue@erasme.fr



Emmanuelle TOUHAMI

Référente Handicap

referenthandicap@erasme.fr



Retrouvez la totalité de nos programmes de formations continues sur: www.erasme.fr



Qualiopi
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Action de formation
Action de formation en apprentissage
Action permettant de valider les acquis de l'expérience